



Creative Problem Solving

I den klassiska problemlösningen använder man ofta konvergent tänkande, ett problem = en lösning. I ett divergent tänkande kommer man på så många lösningar som möjligt på ett problem för att sedan prioritera. Det sistnämnda ger en bättre lösning.

Stimulera divergent tänkande. Producera medvetet många idéer, alternativ och förslag. Att involvera fler i processen ger bättre resultat. Börja lekfullt, låt kreativiteten och friheten flöda. Sedan styr du upp.

Överdriv gärna frågan för att släppa loss kreativiteten. Fråga inte hur ni kan öka försäljningen eller besöksantalet med 2% utan i stället hur ni kan få kö runt hela kvarteret, servrarna att kollapsa eller att människor tältar utanför på trottoaren.

Creative Problem Solving som också kallas brainwriting är en etablerad metod för kreativ problemlösning.

Steg ett: Divergenta fasen – ta fram många idéer och lösningar

1. Inled med bakgrunden till frågan du vill ha en lösning på.
2. Fråga en så öppen fråga som möjligt: Hur ska vi...? Hur kan vi....? Lägg inte in några begränsningar eller kriterier i frågan nu, det kommer senare i processen.
3. Låt var och en tänka själv en liten stund och skriva ner sina egna tankar och idéer. Annars är det lätt att man dras med i gruppens tankar och då missar poängen med övningen.
4. Gå ihop i grupper, 4-6 personer per grupp och kom fram till så många idéer som möjligt. Alla idéer är okej. Även de helt omöjliga. Förbjudet att säga "Nej men" i detta steg. Nu är det "Ja och..." som gäller. Skriv bara skriv. Ingen bedömning av idéer, det görs senare. En idé per lapp och använd gärna en delad A4 på längden. Post-it är för små för den här övningen tycker jag. Tidsåtgång: Ca 30-45 minuter beroende på fråga.
5. Låt alla presentera sina idéer, grupp för grupp, och lapparna läggs ut allt eftersom idéerna presenteras. Har man en idé som en tidigare grupp redan sagt lägger man ut den vid den tidigare så de kommer tillsammans. När ni är klara har ni en lång lista med idéer.
6. När alla grupper lagt ut sina idéer – ta några minuter och låt var och en reflektera och komplettera eventuellt med nya idéer.
7. Nu är det bra att ta en paus. Lunch, fika eller till nästa dag. Alla har fått en stor input av ny kunskap – bra att vila lite för att ta hand om den.

Steg två : Konvergenta fasen – prioritera och genomför

När ni fortsätter kan någon ha kommit på ytterligare idéer. Komplettera med dem.

1. Prioritera bland idéerna. Bestäm vad ni ska prioritera efter. Det kan till exempel vara:
Viktigast att ta tag i just nu, vad vi mår med, resultat i förhållande till insats.
2. Ge varje person tre stycken prickar.
3. Låt var och en sätta sina prickar på de alternativ de själva väljer.
4. Gå igenom resultatet och vad som händer nu.

Du har nu ett gyllene tillfälle att föra ut ansvar. Låt deltagarna själva välja vilken fråga de vill jobba vidare med och göra handlingsplaner. Avsätt i så fall gärna 2-3h i anslutning till den här övningen för att göra handlingsplanerna. Det är nu det finns energi och motivation att jobba vidare. Ta tillvara den. Låt varje grupp sedan presentera sin handlingsplan.

Jag brukar ofta börja den här övningen med att deltagarna i små grupper får fundera på för- och nackdelar med det man ska göra. Låt gruppen skriva ner svaren och presentera dem. Det är en övning som ökar motivationen och det är bra att även de som är kritiska får komma till tals. Det finns alltid en baksida, även att till exempel bli bäst på något.