

Dina förväntningar spelar roll

Det finns en välkänd studie som förklarar varför varje organisation förr eller senare blir som sin ledare, det vill säga hur förväntningar påverkar oss.

Studien gjordes av Robert Rosenthal som är professor i psykologi på University of California och effekten kallas därför Rosenthal-effekten. Den kallas också Pygmalioneffekten efter pjäsen Pygmalion.

Professor Rosenthal berättade för alla lärare på en skola att det fanns ett nytt test som indikerade vilka elever som kunde tillgodogöra sig intensivundervisning. Han lät alla elever på skolan göra testet och lärarna fick sedan reda på vilka elever som klarat det. Bland de elever som fanns med på listan fanns de som varken varit någon talang eller visat något speciellt intresse för skolan tidigare. Men Robert Rosenthal framhärskade att testresultaten stämde.

När han kom tillbaka efter några månader blev det uppenbart att testet hade haft rätt. Alla de utpekade eleverna hade förbättrat sina betyg och resultat. Lärarna var entusiastiska och ville arbeta mer med testet. Men testet som eleverna hade gjort hade ingenting med intelligens eller skolarbete att göra. Och eleverna som pekades ut hade valts slumpmässigt.

Det finns andra liknande försök där läraren talade om för barnen att de blåögda barnen inte var lika intelligenta som de med bruna ögon. Även där blev det en självuppfyllande profetia.