

## Curriculum Vitae: Inger Aspåker

Idungatan 4a 113 45 Stockholm 070-605 66 66 inger@konkret.nu

### VAD JAG GJORT

Jag har de senaste 20 åren arbetat i med att leda och ansvara för verksamhetsutveckling och affärskritiska digitaliseringsprojekt både inom privat och offentlig sektor. Jag brinner för gott ledarskap och delaktighet och är övertygad om att det är de viktigaste komponenterna för att skapa konkurrenskraftiga organisationer och ett hållbart näringsliv och samhälle.

Jag grundade Konkret Utveckling AB 1991. Därefter har min och Konkrets utveckling följts åt. Nedan ser du exempel på ledaruppdrag jag haft. För mer information, se Konkrets hemsida ([www.konkret.nu](http://www.konkret.nu))

### *"Du är fantastisk att jobba med"*

*(Viveca Ekelund, Affärsutveckling och styrelseordförande Brombergs bokförlag)*

### LEDARUPPDRAG OCH VERKSAMHETSUTVECKLING

- **Tf Verksamhetsledare:** Subtopias Inkubatorverksamhet Klump. Nov 2017 - Jan 2018 (Botkyrka kommun)  
*"Mycket värt att få ett skarpsinnigt öga på en rullande organisation, även om det är under en kortare period. Alla skulle ha en Inger på sitt företag." (Cathrine Zander, Chef Subtopia)*
- **Ansvarig ledare Vinnovaprojekt - Svenska Överallt - SFI med språkbad.** Tillsammans med professor Gunnar Karlsson på KTH ansvarig ledare för ett tvärvetenskapligt projekt inom Utmaningsdriven innovation. *"Vi hade inte klarat detta utan dig!" (Gunnar Karlsson, professor Trådlösa system, KTH)*
- **Vision och verksamhetsutveckling:** Involvera samtliga professorer och lektorer i framtagandet av en ny gemensam forskningsvision och verksamhetsplan för en forskningsenhet. *"Vi fick arbeta konkret (!) med våra egna frågeställningar och problem och slapp en radda allmänna floskler om organisationer som vi alla hört många gånger förut." (Mats Björkman, professor i datakommunikation, Mälardagens högskola)*
- **Processutveckling:** Förbättra interna processer för hela organisationen där samtliga medarbetare och chefer var involverade. **Resultat efter ett år:** Tiden för fakturering halverades. Mätningar visade också att internkommunikationen och servicen till kunderna förbättrades. (Skistar).
- **Verksamhetsutveckling:** Få fart på motivation och utveckling efter en turbulent tid med många chefsbyten och omorganisationer. **Resultat:** 98% av medarbetarna kände sig delaktiga i processen, 92% tyckte det hade blivit roligare på jobbet och samtliga att de blivit ett bättre företag. (Coop Stormarknad)
- **Verksamhetsutveckling:** Få igång en positiv utveckling efter en lång period med missnöje och konflikter mellan ledning och medarbetare. **Resultat efter ett år:** Försäljningen hade ökat markant och den höga personalomsättningen upphört. (Litet privat företag)

### LEDA DIGITALISERING. FRÅN IDÉ OCH KRAVSTÄLLAN TILL IMPLEMENTERING OCH UTBILDNING

Exempel på affärskritiska system jag ansvarat för att ta fram och implementera.

- **App för inventering:** Kulturförvaltningen, Stockholms Läns Landsting (SLL). Appen har minskat tiden för inventering med ca 50 procent. *"Vill bara tacka för nya appen. Den är gudomlig!" (Från utvärdering)*
- **Produktionssystem:** Det första gemensamma systemet för bokutgivning och utländsk royalty på Norstedts förlag. De hade flera tidigare misslyckade digitaliseringsförsök bakom sig. Systemet blev senare concernstandard. *"Jag är imponerad över att vi alltid tycks göra rejäla kliv framåt så snart vi har möten med dig. Så fortsatt att vara du och vi känner oss trygga så länge projektet vilar i dina händer." (Från utvärdering)*
- **Produktionssystem:** Kulturförvaltningen SLL. Webbaserade system för förvaltningen av konst och upphandling av konstnärliga gestaltningar. *"Revisiorerna var imponerade och de brukar ha Art Médica som ett bra exempel på systemutveckling när det fungerar" (Inga-Lill Bäckström, Kulturförvaltningen, Stockholm Läns Landsting)*

## UTBILDNING OCH SYSTEMUTVECKLING

- **Utbildning:** Sverigeansvarig för samtliga utbildningar i High Speed Analysis Tool (HAT) för Business Navigator, ett BI-system som var föregångare till Cognos. Har också implementerat HAT hos ett antal större företag.
- **Systemutveckling:** Bland annat utvecklat: Tid- och projektredovisningssystem för reklambyråer, bokningssystem för resebyrå, kvalitetssystem för forskning.

Jag vet att skräddarsydda processer som involverar medarbetarna i företagets utveckling ger snabba resultat, oavsett om det gäller verksamhetsutveckling eller digitalisering. Fokus på nöjda medarbetare och nöjda kunder gör utvecklingsprojekt begripliga. Och att tydliga mål och genomförande är allt. Då tar du tillvara kunskapen och engagemanget i hela företaget. Det skapar konkurrenskraft och en arbetsplats där du som medarbetare kan utvecklas.

## UTBILDNINGAR

- Mitt bästa sätt att leda som kvinna (Ledarutvecklingsprogram, 9 månader) Barbro Dahlbom-Hall AB
- Kommunikativt ledarskap, Westander
- Effektivt styrelsearbete i ägarledda företag, Grant Thornton.
- Individuell ledarutveckling under 1 år, Britt Ringström & Partners AB
- Certifierad mentor ALMI
- NLP grundkurs, Coach2coach AB .
- Engelska, The Cambridge Academy of English
- Projektledarutbildning, Sveriges Reklambyråförbund och Dataföreningen
- Diverse utbildningar i processledning och storgruppsmetodik, bla: Open Space, World Café, Blueprint of We, Whole Person Process Facilitation, Cross Cultural Conflict Resolution.
- Civilekonom med inriktning Småföretagsekonomi samt fördjupning i Juridik och Marknadsföring, Karlstads Universitet
- Läst hyllmeter med böcker inom ledarskap, motivation och förändring. Uppskattar metoder och böcker som baserar sig på vetenskaplig grund.

## ÖVRIGA ERFARENHETER

- Mentor ALMI Företagspartner, 2009 och 2011. Nominerad till Årets Mentor 2011.
- Initiativtagare till och ansvarig utbildare för entreprenörsutbildningen på Konstfack, Konsthögskolan, Beckmans och Dramatiska Institutet från 1996 till 2007 då jag lämnade över uppdraget till en kollega.
- Föreläst och utbildat i: "Konsten att bli bättre - att lyckas med förändring och utveckling" bland annat på Svenskt Näringslivs inspirationsdagar.
- Styrelseledamot Mossutställningar 2014 - 2016
- Engagerad i Röda Korsets läxhjälp i Rinkeby

## VEM JAG ÄR

Jag är Inger Aspåker, bra på att leda och att få saker att hända. Har en bra helikopterblick över skeenden och en genuin känsla för processer. Jag har genomfört flera utvecklings- och digitaliseringsprojekt i organisationen där man tidigare försökt flera gånger. Fascineras av motivation och tror på dialog, samarbete och transparens. Blir glad av min familj, trevliga människor, god mat och små och stora äventyr utomhus.