

Curriculum Vitae: Inger Aspåker

070-605 66 66 inger@konkret.nu

Jag grundade Konkret Utveckling AB 1991 och därefter har min och Konkrets utveckling följts åt. Jag har mer än 20 års erfarenhet av digitalisering, verksamhetsutveckling och medarbetardriven utveckling. Jag har en bra helikopterblick över skeenden och en genuin känsla för processer. Är bra på att leda och har genomfört flera förändrings- och digitaliseringsprojekt i organisationen där man tidigare försökt flera gånger. Ofta med komplexa frågeställningar och många olika intressegrupper involverade. Fascineras av motivation och tror på dialog, samarbete och transparens.

Jag har lärt mig att skraddarsydda processer som involverar medarbetarna i företagets utveckling ger snabba resultat, oavsett om det gäller verksamhetsutveckling eller digitalisering. Det är då du tar tillvara kunskapen och engagemanget i företaget och skapar en förståelse för varför man gör saker. Det leder till ett mer konkurrenskraftigt företag och en roligare arbetsplats.

Nedan kan du se exempel på uppdrag jag genomfört. För mer information om vad jag gjort, se www.konkret.nu.

Konkret Utveckling AB: Verksamhetsutveckling och medarbetardriven utveckling

Exempel på verksamhetsutveckling där jag ansvarat för upplägg och processledning där medarbetarna varit involverade och drivit utvecklingen under hela processen, från problemformulering till genomförande.

- **Processutveckling:** Förbättra interna processer. *Resultat:* Tiden för fakturering halverades. Mätningar visade också att internkommunikationen och servicen till kunderna förbättrades. (Börsnoterat företag).
- **Verksamhetsutveckling:** Få fart på motivation och utveckling efter en turbulent tid med omorganisationer och chefsbyten. *Resultat:* 92% tyckte det hade blivit roligare att arbeta och samtliga att de blivit ett bättre företag. (Privat företag).
- **Verksamhetsutveckling:** Få igång en positiv utveckling, med ökad försäljning och nöjda kunder som mål, efter en lång period med missnöje och konflikter mellan ledning och medarbetare. *Resultat:* Försäljningen ökade och den höga personalomsättningen upphörde. (Litet privat företag)
- **Vision- och verksamhetsplanering:** Involvera samtliga professorer och lektorer (ca 50 st) i framtagandet av en ny gemensam forskningsvision och verksamhetsplan. (Högskola)

Konkret Utveckling AB: Digitalisering

Exempel affärskritiska system jag ansvarat för att ta fram, från kravspecifikation från användarna till implementering och utbildning.

- **App (Internet of Things):** "Svenska Överallt - SFI med språkbad". Ansvarig projektledare tillsammans med professor Gunnar Karlsson KTH för ett tvärvetenskapligt Vinnovaprojekt inom Utmaningsdriven innovation som baserar sig på platsbaserat lärande. (Pågående)
- **App för inventering:** Kulturförvaltningen, SLL. Har minskat tiden för inventering med ca 50 procent.
- **Produktionssystem:** Det första gemensamma systemen för bokutgivning och utländsk royalty på Norstedts förlag vilket innebar att användarna gick från Excel/Word och egna dokument till ett gemensamt system. Systemen blir senare koncernstandard.
- **Övriga system:** Webbaserat system för förvaltning och administration av SLLs konstsamling, tid- och projektredovisningssystem för reklambyråer, bokningssystem för resebyrå, kvalitetssystem för forskning.

Konkret Utveckling AB: Utbildning

Utbildningar där jag varit huvudärare och ansvarat för upplägg och innehåll

- Ansvarig för samtliga utbildningar i High Speed Analysis Tool (HAT) för Business Navigator, ett BI/PM-system som var föregångare till Cognos. Har också implementerat HAT hos ett antal större företag.
- Initiativtagare till och ansvarig för entreprenörsutbildningen på Konstfack och Konsthögskolan mellan 1996 till 2007 då jag lämnade över uppdraget till en kollega.

UTBILDNINGAR

- Kommunikativt ledarskap, Westander
- Effektivt styrelsearbete i ägarledda företag, Grant Thornton.
- Individuell ledarutveckling under 1 år - Britt Ringström & Partners AB
- Certifierad mentor ALMI
- NLP grundkurs - Coach2coach AB .
- Engelska - The Cambridge Academy of English
- Projektledarutbildning - Sveriges Reklambyråförbund och Dataföreningen
- Diverse utbildningar i processledning och storgruppsmetodik, bla: Open Space, World Café, Blueprint of We, Whole Person Process Facilitation, Cross Cultural Conflict Resolution.
- Karlstads Universitet – Civilekonom med inriktning Småföretagsekonomi samt fördjupning i Juridik och Marknadsföring.
- Läst hyllmeter med böcker inom ledarskap, motivation och förändring. Uppskattar metoder och böcker som baserar sig på vetenskaplig grund.

ÖVRIGA ERFARENHETER

- Mentor ALMI Företagspartner, 2009 och 2011. Nominerad till Årets Mentor 2011.
- Styrelseledamot Mossutställningar 2014 - 2016. Under de här åren vände vi ett kraftigt underskott i föreningen till vinst.
- Föreläst och utbildat i: "Konsten att bli bättre - att lyckas med förändring och utveckling" bland annat på Svenskt Näringslivs inspirationsdagar.
- Lärhjälpare på Röda Korset i Rinkeby.