

Curriculum Vitae: Inger Aspåker

Idungatan 4a 113 45 Stockholm 070-605 66 66 inger@konkret.nu

VAD JAG GJORT

Jag grundade Konkret Utveckling AB 1991. Därefter har min och Konkrets utveckling följts åt. Nedan ser du exempel på uppdrag jag haft och vad jag gjorde innan jag startade Konkret. För mer information, se Konkrets hemsida (www.konkret.nu)

Konkret Utveckling AB: Organisationsutveckling / Medarbetardriven utveckling (2004 -)

Exempel på utvecklingsuppdrag där jag ansvarat för upplägg och processledning där medarbetarna varit involverade under hela processen. Från problemformulering till genomförande.

- **Tf Verksamhetschef:** *Subtopias Inkubatorverksamhet Klump. Nov 2017 - Jan 2018 (Botkyrka kommun)*
- **Processutveckling:** Förbättra interna processer. *Resultat:* Tiden för fakturering halverades. Mätningar visade också att internkommunikationen och servicen till kunderna förbättrades. (Börsnoterat företag).
- **Verksamhetsutveckling:** Få fart på motivation och utveckling efter en turbulent tid med omorganisationer och chefsbyten. *Resultat:* 92% tyckte det hade blivit roligare att arbeta och samtliga att de blivit ett bättre företag. (Privat företag).
- **Verksamhetsutveckling:** Få igång en positiv utveckling, med ökad försäljning och nöjda kunder som mål, efter en lång period med missnöje och konflikter mellan ledning och medarbetare. *Resultat:* Försäljningen ökade och den höga personalomsättningen upphörde. (Litet privat företag)
- **Vision- och verksamhetsplanering:** Involvera samtliga professorer och lektorer (ca 50 st) i framtagandet av en ny gemensam forskningsvision och verksamhetsplan. (Högskola)

Konkret Utveckling AB: Digitalisering, processledning och verksamhetsutveckling (1998 -)

Exempel på affärskritiska system jag ansvarat för att ta fram och implementera.

- **App / Internet of Things:** "Svenska Överallt - SFI med språkbad". Ansvarig projektledare tillsammans med professor Gunnar Karlsson KTH för ett tvärvetenskapligt Vinnovaprojekt inom Utmaningsdriven innovation.
- **App för inventering:** Kulturförvaltningen, SLL. Har minskat tiden för inventering med ca 50 procent.
- **Produktionssystem:** Det första gemensamma systemet för bokutgivning och utländsk royalty på Norstedts förlag. Systemen blir senare koncernstandard.
- **Produktionssystem:** Kulturförvaltningen SLL. Webbaserade system som underlättar förvaltningen av konsten och upphandling av konstnärliga gestaltningar.

Konkret Utveckling: Digitalisering, utbildning och systemutveckling (1991 - 1998)

- **Utbildning:** Ansvarig för samtliga utbildningar i High Speed Analysis Tool (HAT) för Business Navigator, ett BI-system som är föregångare till Cognos. Har också implementerat HAT hos ett antal större företag.
- **Systemutveckling:** Tid- och projektredovisningssystem för reklambyråer, bokningssystem för resebyrå, kvalitetssystem för forskning.

Lärt mig: Att skärddarsydda processer som involverar medarbetarna i företagets utveckling ger snabba resultat, oavsett om det gäller verksamhetsutveckling eller digitalisering. Och att genomförande och tydliga mål är allt. Då tar du tillvara kunskapen och engagemanget i hela företaget och skapar en förståelse för varför man gör saker. Du får ett mer konkurrenskraftigt företag och en roligare arbetsplats.

INNAN JAG STARTADE KONKRET HANN JAG MED ATT VARA:

Lärare företagsekonomi / klassföreståndare, Bromma gymnasium – 1990 - 1991

Lärde mig vikten av engagemang och motivation, både hos mig själv som lärare men också att locka fram det hos eleverna. Tycker om att undervisa.

Projektledare Brunkell & Strömberg reklambyrå, Stockholm – 1987 - 1990

Lärde mig att hålla många bollar i luften, driva saker framåt, jobba i team och se till att vi hade både nöjda kunder och nöjda medarbetare. Stolt över att vinna en 100-wattare.

Säljare och Projektledare Incentro Inredningar, Karlstad – 1985 - 1987

Ansvarade för köksavdelningen och inredningsprojekt utanför Sverige. Lärde mig att få människor att leverera och göra ett bra jobb även om det var många mil mellan oss. Att sälj inte handlar om att vara "på" utan om att lyssna, lösa problem och att möjliggöra visioner.

UTBILDNINGAR

- Kommunikativt ledarskap, Westander
- Effektivt styrelsearbete i ägarledda företag, Grant Thornton.
- Individuell ledarutveckling under 1 år - Britt Ringström & Partners AB
- Certifierad mentor ALMI
- NLP grundkurs - Coach2coach AB .
- Engelska - The Cambridge Academy of English
- Projektledarutbildning - Sveriges Reklambyråförbund och Dataföreningen
- Diverse utbildningar i processledning och storgruppsmetodik, bla: Open Space, World Café, Blueprint of We, Whole Person Process Facilitation, Cross Cultural Conflict Resolution.
- Karlstads Universitet – Civilekonom med inriktning Småföretagsekonomi samt fördjupning i Juridik och Marknadsföring.
- Läst hyllmeter med böcker inom ledarskap, motivation och förändring. Uppskattar metoder och böcker som baserar sig på vetenskaplig grund.

ÖVRIGA ERFARENHETER

- Mentor ALMI Företagspartner, 2009 och 2011. Nominerad till Årets Mentor 2011.
- Styrelseledamot Mossutställningar 2014 - 2016.
- Ansvarat för entreprenörsutbildning, en överlevnadskurs i ekonomi för Konstfack, Konsthögskolan, Beckmans och Dramatiska Institutet från 1996 till 2007 då jag lämnade över uppdraget till en kollega.
- Föreläst och utbildat i: "Konsten att bli bättre - att lyckas med förändring och utveckling" bland annat på Svenskt Näringslivs inspirationsdagar.

VEM JAG ÄR

Inger Aspåker heter jag, är bra på att leda och att få saker att hända. Har en bra helikopterblick över skeenden och en genuin känsla för processer. Jag har lyckats genomföra flera förändrings- och digitaliseringsprojekt i organisationen där man tidigare försökt flera gånger. Fascineras av motivation och tror på dialog, samarbete och transparens. Blir glad av min familj, trevliga människor, god mat och små och stora äventyr utomhus.